

# American Express® Business



## 1. CONHEÇA SEU CARTÃO ..... 2

Dados do Cartão.....	2
Desbloqueio.....	3
Senha.....	3
Chip.....	3
Utilização no Exterior.....	3



## 2. FACILIDADES ..... 4

Retiradas Emergenciais (Saques).....	5
Bradesco Net Empresa.....	5
Acesso para não Correntista ou Portador.....	5
Portal Bradesco Cartões PJ.....	5
Pontos Livelo.....	6
Formas de Pagamento.....	6
Portal de Ofertas e Benefícios PJ.....	6
Concierge.....	6
Programa Menu.....	7



## 3. SERVIÇOS..... 8

Parcelado sem Juros.....	8
Pagamento de Contas.....	9
Aviso de Compra Aprovada.....	9
Renovação do Cartão.....	9
Reposição em caso de Perda ou Roubo do Cartão.....	9
Avaliação Emergencial de Crédito.....	10
Desconto Progressivo de Anuidade.....	10



## 4. CONTROLE DE DESPESAS ..... 11

Parcelamento da Fatura.....	12
Crédito Rotativo.....	12



## 5. ASSISTÊNCIAS..... 13

Assistência Empresarial.....	13
------------------------------	----



## 6. SEGUROS EM VIAGEM ..... 15

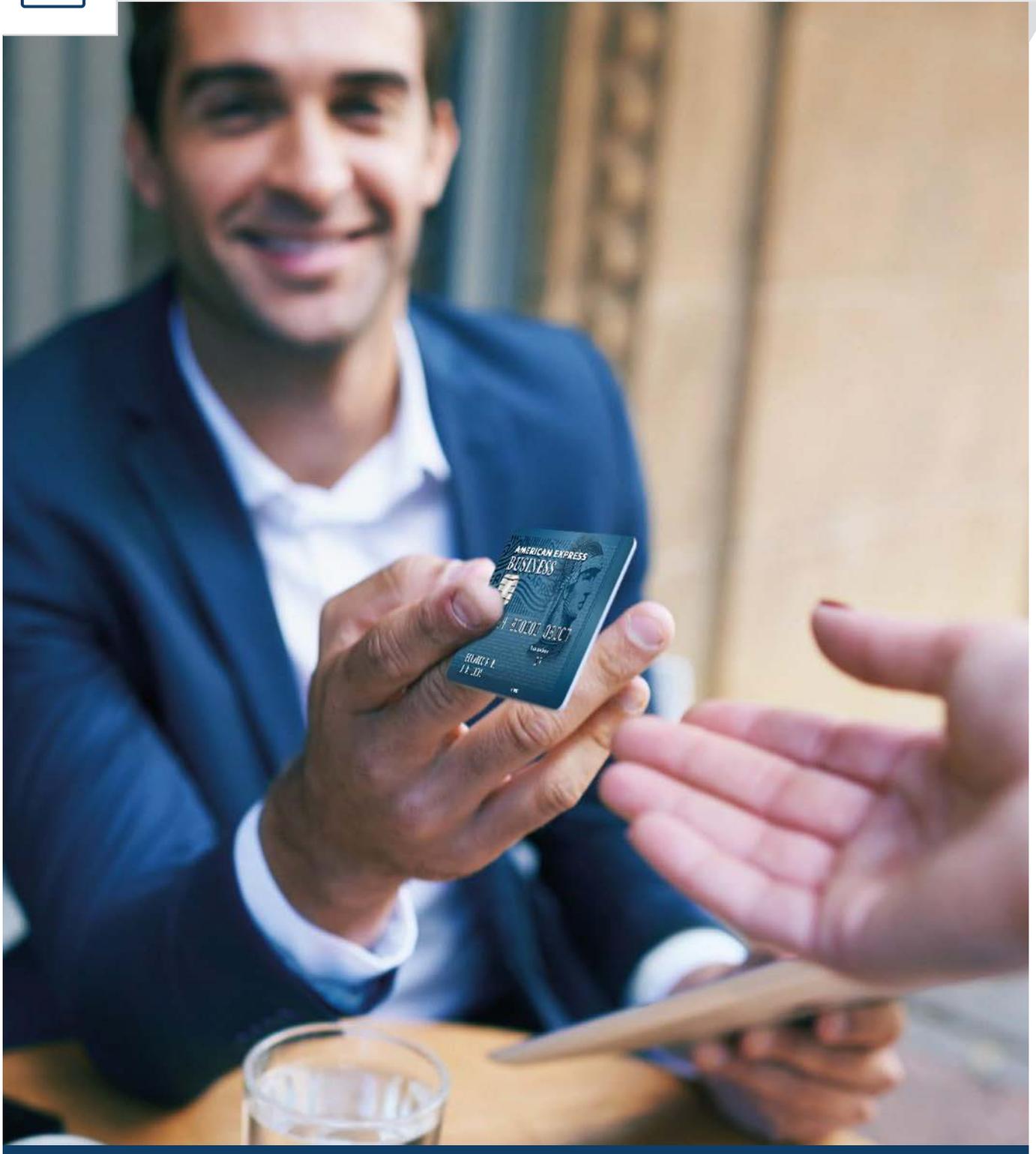
Seguro de Acidentes de Viagem de Transportes.....	15
Seguro de Emergência Médica em Viagem.....	16
Seguro para Veículo de Locadora.....	16
Seguro de Bagagem.....	16



## 7. CANAIS DE ATENDIMENTO ..... 17



## Conheça seu Cartão



### **DADOS DO CARTÃO**

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

## DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **Cartão American Express® Business** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** ou no Portal Bradesco Cartões PJ em **bradescocartoespj.com.br** para efetuar o desbloqueio.

## SENHA<sup>1</sup>

Confira a senha do seu cartão no **Bradesco Net Empresa** e no **Portal Bradesco Cartões PJ** ou nos aplicativos. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisar da “carta-senha” e não a tiver recebido, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

## CHIP

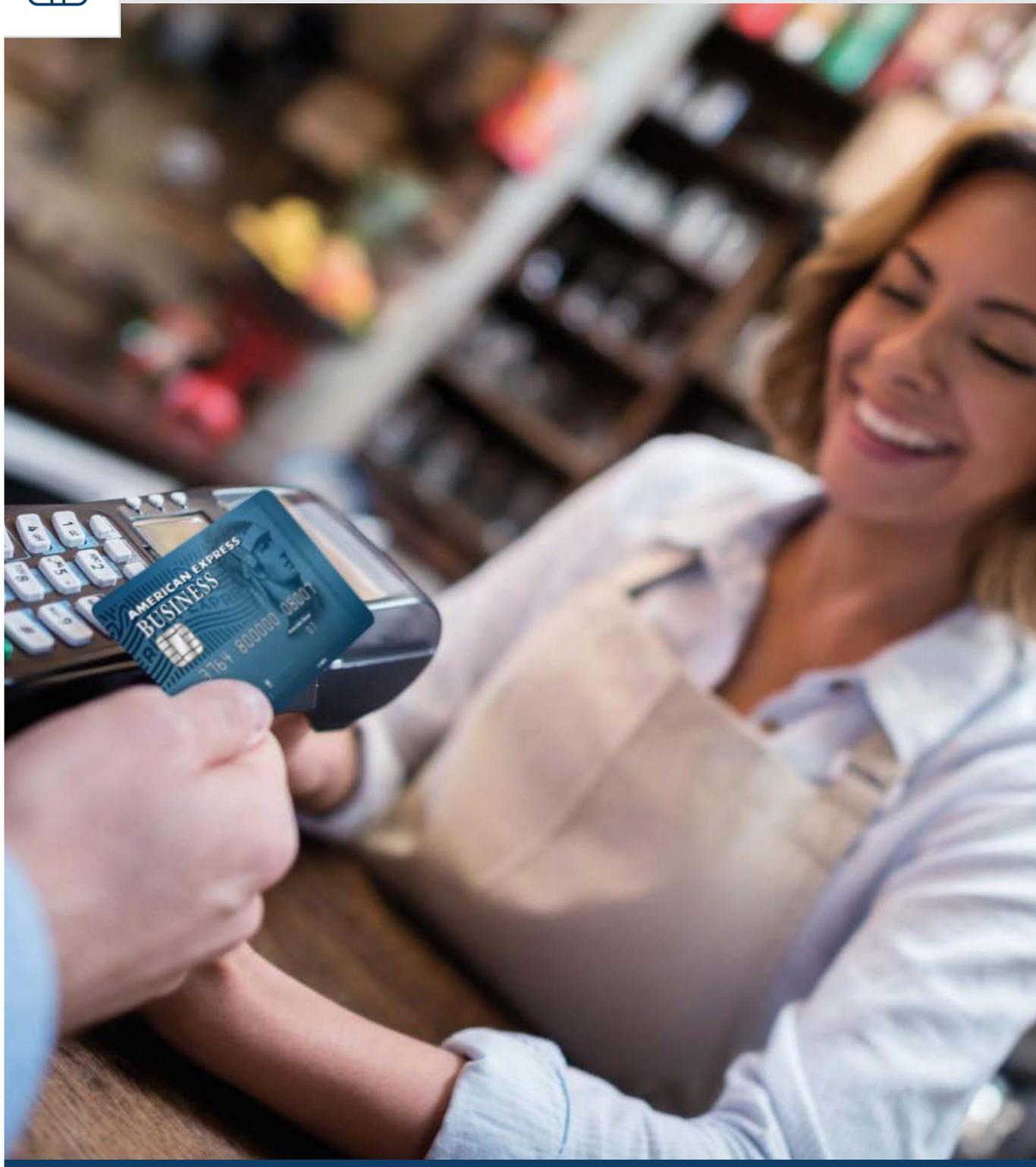
O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

## UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado através do Fone Fácil, Net Empresa e no Portal Bradesco Cartões PJ.



## Facilidades



### **RETIRADAS EMERGENCIAIS (SAQUES)<sup>2</sup>**

Você pode fazer retiradas emergenciais de um jeito simples e fácil:

- **No Brasil:** procure um Terminal de Autoatendimento Bradesco ou do Banco24Horas;
- **No exterior:** utilize os mais de 190 mil caixas automáticos sinalizados com a marca da American Express®.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Os valores serão discriminados na fatura mensal, com acréscimo de encargos.

2. A tarifa de retirada, os encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site [banco.bradesco/cartoespj](http://banco.bradesco/cartoespj), Fone Fácil Bradesco ou no Portal Bradesco Cartões PJ.

## **BRADESCO NET EMPRESA**

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões empresariais, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais.

Se você já possui acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção “Cartões”. O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários.

Estes poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Caso ainda não utilize a ferramenta, consulte a documentação necessária para o cadastro em [banco.bradesco/cartoespj](http://banco.bradesco/cartoespj) e fale com seu gerente.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS e Android.

## **ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR**

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões pelo Portal Bradesco Cartões PJ [bradescocartoespj.com.br](http://bradescocartoespj.com.br).

## **PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ**

Canal de relacionamento digital para o Cliente PJ. Ferramenta desenvolvida exclusivamente para auxiliar o gerenciamento e oferecer maior controle dos cartões PJ de forma rápida, prática e segura, facilitando o dia a dia das empresas.

**Importante:** Para ter acesso ao portal, é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro.

Acesse [bradescocartoespj.com.br](http://bradescocartoespj.com.br) ou baixe o app pela loja de aplicativos do seu smartphone.

## PONTOS LIVELLO

As despesas pagas com o seu **Cartão American Express® Business** serão convertidas em pontos Livello.

A Livello é mais uma empresa Bradesco que amplia a sua experiência no resgate de recompensas. Ganhe pontos Livello e tenha mais de 800 mil recompensas para escolher e resgatar on-line.

Ative sua conta Livello em **pontoslivello.com.br**

Saiba mais em **banco.bradesco/fidelidadepj**

## FORMAS DE PAGAMENTO

Por meio de débito automático na sua conta-corrente do Bradesco ou por meio de ficha de compensação, aceita em qualquer agência bancária, até a data de vencimento. Caso não receba sua fatura em até 2 dias antes do vencimento, acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ e baixe-a ou entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso.

Se precisar antecipar o pagamento da fatura, você também pode entrar em contato com o Fone Fácil Bradesco e solicitar a linha digitável (código de barras), que possibilita o pagamento da fatura sem precisar ir até uma agência.

## PORTAL DE OFERTAS E BENEFÍCIOS PJ

Conheça todos os benefícios, serviços, promoções vigentes e ofertas em estabelecimentos parceiros relevantes para o público Pessoa Jurídica.

Tudo em um único lugar: para você conhecer todas as vantagens que os seus cartões de crédito empresariais oferecem.

Disponível em **banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios**.

## CONCIERGE<sup>3</sup>

Com o Concierge, os clientes do **Cartão American Express® Business** têm mais comodidade e conveniência em seu dia a dia. Para as viagens, o Concierge oferece personalização e informação sob medida. Organização que proporciona comodidade no Brasil e no exterior. São oferecidos os seguintes serviços:

- Informações de viagens;
- Informações sobre fusos horários;
- Cotação de moedas e taxas de câmbio;
- Informações sobre meteorologia;
- Informações sobre documentos em viagem;

Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento da PrimeTour.

3. O Programa Concierge é administrado pela PrimeTour e atenderá às solicitações conforme a disponibilidade. Pedidos absurdos, inadequados ou que atentem contra a moral, a ética ou a lei serão recusados. Esse programa é disponibilizado de forma gratuita para o portador, mas é de responsabilidade do portador do cartão arcar com os custos dos serviços e produtos comercializados por terceiros e buscados pelo portador por meio do Concierge, tais como diárias de hotel, passagens aéreas, ingressos para shows e eventos e entrega de documentos, bens e serviços.

## **PROGRAMA MENU**

Um toque de gourmet às suas reuniões de negócios. Para fazer uma reserva e conhecer todos os diferenciais e restaurantes participantes, acesse **[programamenu.com.br](http://programamenu.com.br)** e aproveite.



## Serviços



### **PARCELADO SEM JUROS**

Com o **Cartão American Express® Business**, a empresa associada pode realizar o parcelamento sem juros, disponível em milhares de estabelecimentos afiliados. O valor de cada parcela será lançado mensalmente no extrato da conta da empresa.

O número de parcelas varia de acordo com o estabelecimento.

## **PAGAMENTO DE CONTAS<sup>4</sup>**

Mais flexibilidade e prazo para pagar contas de consumo e tributos usando seu **Cartão American Express® Business**.

Acesse o Bradesco Net Empresa ou o aplicativo Net Empresa, selecione a opção "Pagamento", inclua os dados da conta a ser paga e selecione "Cartão de Crédito" como meio de pagamento.

Possibilidade de realizar até 10 (dez) transações – acumulando o valor de até R\$ 20 mil – por fatura, respeitando o limite disponível em cada cartão.

4. Pagamento de Contas não pontua no Programa de Fidelidade.

## **AVISO DE COMPRA APROVADA**

Sempre que for realizada uma compra com seu **Cartão American Express® Business**, você receberá um SMS de confirmação, indicando o local e o valor da compra.

Lembre-se de manter seu cadastro sempre atualizado.

Para cadastrar, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

## **RENOVAÇÃO DO CARTÃO**

Quando o prazo de validade do cartão estiver próximo do fim, você automaticamente receberá um novo cartão. A anuidade será debitada no extrato da conta na data de aniversário do cartão.

## **REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO CARTÃO**

Em caso de perda ou roubo do cartão, acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ ou contate o Fone Fácil Bradesco ou vá a uma agência Bradesco imediatamente.

Sua empresa estará isenta de responsabilidade pelo eventual uso fraudulento do cartão, e um novo será emitido no menor tempo possível.

## **AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO**

Permite pagamento da transação caso não haja limite suficiente no seu cartão. Ao usar seu cartão de crédito para fazer uma compra, mesmo que não tenha limite disponível, o serviço de avaliação de crédito será acionado automaticamente, sem cobrança de tarifa, e a sua despesa poderá ser aprovada\*.

Para saber se tem o serviço ou se quiser cancelar, entre em contato com a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco ou fale com seu gerente.

\*O serviço está sujeito a aprovação de crédito.

## **DESCONTO PROGRESSIVO DE ANUIDADE**

Receba descontos de **25%**, **50%**, **75%** e **100%** na renovação da anuidade. Quanto mais utilizar seu **Cartão American Express® Business**, mais desconto receberá.

O cálculo é realizado conforme histórico de gastos do cartão nos 12 meses anteriores à renovação do ciclo.

Caso a empresa tenha mais de um cartão, deverão ser considerados os gastos separadamente em cada cartão.



## Controle de Despesas



### **PARCELAMENTO DA FATURA**

Parcele o valor da sua fatura em até 30 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente, conforme o limite disponível. Solicite através do Fone Fácil, Portal Bradesco Cartões PJ ou Bradesco Net Empresa.

## CRÉDITO ROTATIVO

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura até a data de vencimento<sup>5</sup> a partir do pagamento mínimo indicado.

O restante será financiado automaticamente e será lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos.

O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após este prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

### **Critérios para utilizar o serviço:**

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa, conforme descrito no Regulamento;
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta acessar **empresas.bradesco** ou ligar para o Fone Fácil Bradesco para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento será evidenciado ao fim da solicitação.

**Nota:** caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

5. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até às 16h (horário de Brasília).



## Assistências



### **ASSISTÊNCIA EMPRESARIAL**

Para facilitar o dia a dia da sua empresa, o **Cartão American Express® Business** oferece assistência empresarial, destinada ao bem imóvel de empresa localizada no Brasil. Serviços disponíveis:

- encanador;
- eletricista;
- chaveiro;
- vidraceiro.

Para saber mais ou acionar o serviço, entre em contato com a Central de Atendimento AXA Assistance.



## Seguros em Viagem



### **SEGURO DE ACIDENTES DE VIAGEM EM TRANSPORTE**

Seguro em caso de invalidez ou morte acidental, desde que as passagens tenham sido compradas com o **Cartão American Express® Business** e sejam nominais a cada um deles.

A indenização é paga no Brasil, em reais, nos casos de acidente em transporte durante o percurso marcado na passagem.

**Importante:** o seguro não é válido para voos charters, táxis aéreos ou aeronaves particulares.

Solicite seu Bilhete de Seguro antes do início da viagem em [www.seguroscartoes.com/pj](http://www.seguroscartoes.com/pj)

## **SEGURO DE EMERGÊNCIA MÉDICA EM VIAGEM**

Conte com um seguro em viagens de até 90 dias para as seguintes coberturas: despesas médicas, hospitalares e/ou odontológicas em viagem ao exterior, traslado de corpo (repatriação funerária), regresso sanitário (repatriação médica) e traslado médico (remoção médica).

Para mais informações, consulte as condições em [www.seguroscartoes.com/pj](http://www.seguroscartoes.com/pj)

## **SEGURO PARA VEÍCULO DE LOCADORA**

Ao alugar um veículo no Brasil ou no exterior, você contará com um seguro contra roubo e danos por colisão. O seguro será válido enquanto o veículo permanecer sob a responsabilidade do Associado American Express® Business. Não há cobertura para danos pessoais ou materiais contra terceiros.

Para mais informações, consulte as condições em [www.seguroscartoes.com/pj](http://www.seguroscartoes.com/pj)

## **SEGURO DE BAGAGEM**

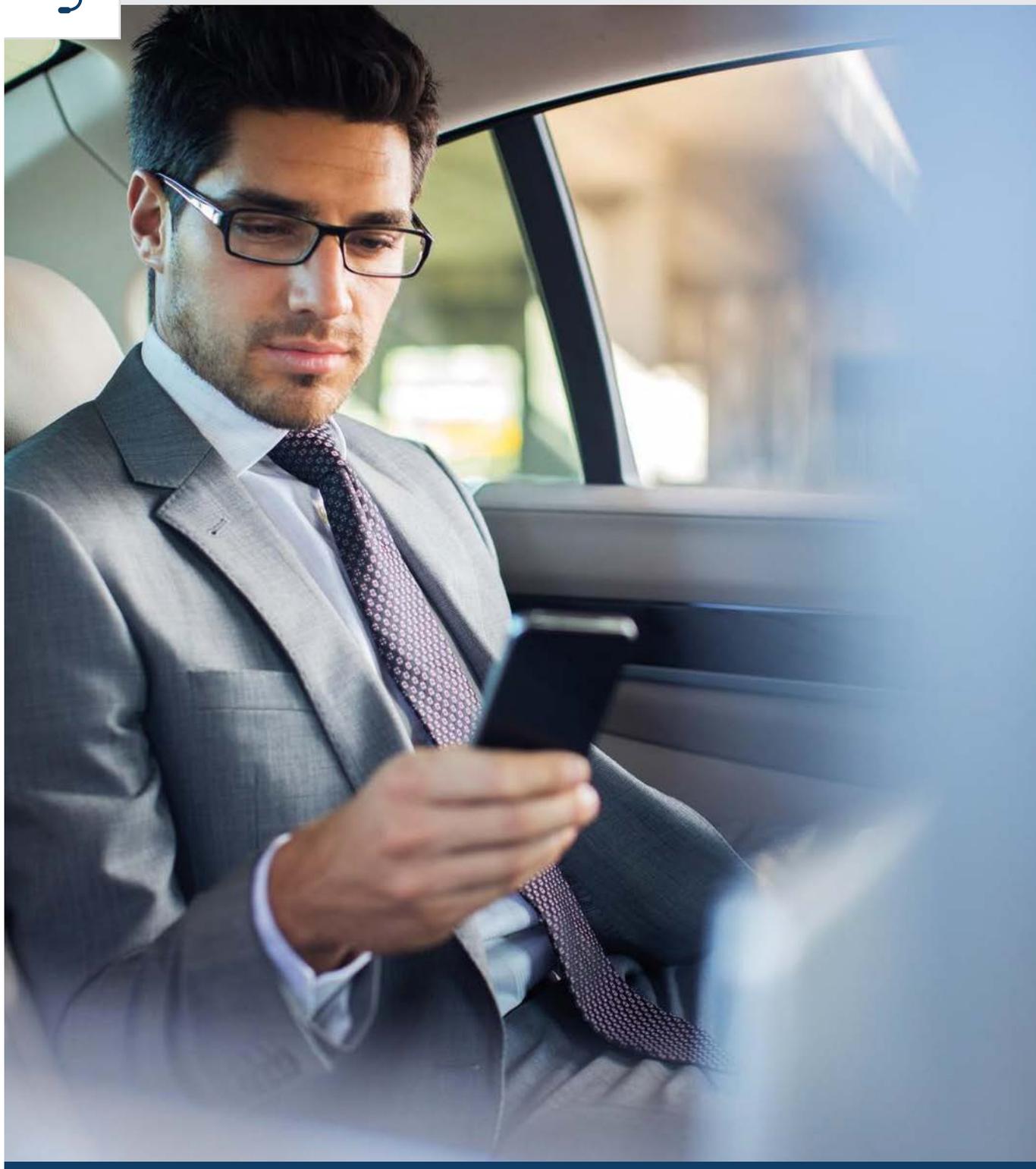
Cobertura em caso de perda, roubo ou extravio de bagagem durante o percurso indicado na passagem, desde que comprada com o **Cartão American Express® Business**.

A efetiva indenização, por parte da seguradora, será disponibilizada após a indenização realizada pela empresa transportadora responsável pela ocorrência.

Consulte as condições em [www.seguroscartoes.com/pj](http://www.seguroscartoes.com/pj)



## Canais de Atendimento



### **FONE FÁCIL BRADESCO**

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

+55 11 4002 0022 (exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

## **PrimeTour**

Concierge Bradesco: (11) 3178-4851  
viagenseconcierge@primetravel.tur.br

## **AXA Assistance**

0800 761 2424 Brasil (Pessoa Jurídica)

+(888) 558 2701 Estados Unidos e Canadá

+(312) 356 5951 (Através de Operador Internacional).

Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de roaming são de responsabilidade do usuário.

**SAC - Alô Bradesco:** 0800 704 8383

**SAC - Bradesco Cartões:** 0800 704 8383

**SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

**Ouvidoria:** 0800 727 9933

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados.

**banco.bradesco/cartoespj**  @Bradesco  facebook.com/Bradesco